

Algemene voorwaarden van Watertorenhotel Nes

Wij heten u van harte welkom bij Watertorenhotel Nes en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze Algemene voorwaarden van kracht.

Definities

Hoofdgast

De persoon die bij Watertorenhotel Nes heeft gereserveerd, dit kan zijn via de website, per mail of telefoon, of via een derde partij.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gast.

Beheerder

De persoon die als eigenaar van Watertorenhotel Nes of namens de eigenaar van Watertorenhotel Nes het watertorenhotel beheert.

Derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen

Via onze website www.watertorenhotelnes.nl, of door een e-mail te sturen naar: info@watertorenhotelnes.nl of door te bellen met telefoonnummer: +31 6 2707 8525.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens hotel:

Watertorenhotel Nes

Kleasterwei 19

8494 NN Nes

Website: www.watertorenhotelnes.nl

E-mail: info@watertorenhotelnes.nl

Telefoon: +31 6 2707 8525

1. Watertorenhotel Nes

1.1

Het Watertorenhotel Nes is beschreven op onze website www.watertorenhotelnes.nl.

Deze website is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Watertorenhotel Nes ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2

De suites zijn geschikt voor twee personen. Extra opklapbed is in Suite Aqua eventueel bij te boeken. De matras van het opklapbed is echter niet dezelfde kwaliteit als de matrassen van onze vaste bedden. Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

Er is een lift in de watertoren, echter om bij de suites te komen, moet er nog gebruik worden gemaakt van twee trappen (ongeveer 20 treden).

1.3

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar. De toegang is geregeld met een code, u hebt vanaf dat moment toegang tot de toren tot einde verblijf.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

1.4

Het ontbijt dient bij boeking te worden besteld, of later per e-mail. Het ontbijt wordt bij de Watertoren afgeleverd tussen 8.30 en 9.00 uur.

Heeft u speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch etc., wilt u dit dan aangeven als u het ontbijt reserveert? Sommige wensen brengen extra kosten met zich mee, als u hierover meer wilt weten, kunt u ons een e-mail met uw vragen sturen.

1.5

De Aqua en de Turrem bij Watertorenhotel Nes beschikken beide over een eigen badkamer met jacuzzi, regendouche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, toilet en is inclusief gebruik van linnengoed.

1.6

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico. Er is geen oplaadpunt voor elektrische auto's.

1.7

Fietsen kunt u huren via Nijdam fietsen in Akkrum: www.nijdamfietsen.nl

1.8

Op het buitenterrein bevindt zich een picknick tafel, waarvan u gebruik mag maken.

2. Prijzen

2.1

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website: www.watertorenhotelnes.nl.

De tarieven zijn inclusief BTW. Gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak zijn inbegrepen, tenzij anders vermeld.

2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3

Prijzen van Watertorenhotel Nes zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4

De kamers zijn niet voor uren of dagdelen te boeken.

2.5

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Watertorenhotel Nes is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

3. Reservering en betaling

3.1

Reserveren geschiedt via onze website, per e-mail of via derden met wie wij een samenwerking hebben (zoals Booking, Vipio e.a.).

3.2

Na een reserveringsverzoek heeft u 24 uur de tijd om de boeking kosteloos te annuleren, indien de geboekte datum meer dan 7 dagen in de toekomst ligt.

3.3

Indien u boekt via onze website, ontvangt u direct van ons een bevestiging met een betaalverzoek. U dient de overnachting binnen 24 uur na ontvangst aan ons over te maken. De betaalgegevens vindt u onderaan op de bevestiging. Bij reserveringen op korte termijn (7 dagen) dient het bedrag per omgaande te worden betaald.

Mocht er onverhoopt na de afgesproken termijn niets zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen. U ontvangt hierover van Watertorenhotel Nes een bevestiging van annulering.

3.4

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen dienen binnen zes maanden na factuurdatum verzilverd te worden. Ligt de termijn verder in de toekomst, dan dient het prijsverschil te worden bijbetaald. De cadeaubon is over te dragen aan derden. Voor cadeaubonnen en no-show of annulering gelden de annuleringsvoorwaarden.

4. Annuleringsvoorwaarden

4.1

Wanneer een definitieve reservering voor Watertorenhotel Nes is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Annuleren:

Binnen 24 uur na boeking	Gratis
Na 24 uur na boeking	Geen restitutie

Wijzigen/omboeken van de reservering:

-Tot vier weken voor aankomstdatum	1 keer gratis omboeken mogelijk
-Tot twee weken voor aankomstdatum	Omboeken mogelijk, kosten € 100,00
-Binnen twee weken voor aankomstdatum	Geen restitutie, nieuwe reservering wordt volledig in rekening gebracht.

4.2

Flexibel annuleren

Voor boekingen met de optie 'Flexibel annuleren of omboeken' (optie **alleen mogelijk** bij boeking via onze website www.watertorenhotelnes.nl) gelden de volgende voorwaarden:

In geval van annulering:

Aantal dagen voor geplande aankomst	Restitutie van verblijfskosten	Restitutie van Bijgeboekte opties	Prijs voor evt. omboeken
28	90%	100%	€ 0
14	80%	100%	€ 35
7	70%	100%	€ 50
3	60%	80%	€ 75
1	50%	60%	€ 100

Indien u in aanmerking wilt komen voor evt. teruggave van een deel van de verblijfskosten, dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail **en** telefonisch aan ons door te geven. Na overleg ontvangt u een annuleringsbevestiging met daarin vermeld het te verrekenen bedrag.

Door middel van het beantwoorden van deze bevestiging en het sturen van een betaalverzoek aan Beheerder zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)

4.3

Onvoorziene omstandigheden

Watertorenhotel Nes kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terugbetaling van het volledige bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken, liefst ter plekke, via mail of telefonisch contact. Dan kunnen wij nog actie ondernemen.

6. Aansprakelijkheid

6.1

Watertorenhotel Nes kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Watertorenhotel Nes tegen aanspraken dienaangaande.

Watertorenhotel Nes is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Watertorenhotel Nes .

6.2

Door Watertorenhotel Nes wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende suites van Watertorenhotel Nes.

6.3

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s). Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in het Watertorenhotel, zoals: de kitchenette, lift, gemeenschappelijke trappenhuis en het buitenterrein van Watertorenhotel Nes.

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en is dit niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

Het is niet toegestaan om andere personen dan de gasten uit te nodigen op uw kamer.

Er bevinden zich twee suites in de watertoren, we gunnen alle gasten een aangenaam verblijf. Het is daarom verboden om luide muziek te maken, of luidruchtig te zijn of op enige manier overlast te veroorzaken. Bij overtreding wordt de toegang tot de Watertoren ontzegd en dient u de suite onmiddellijk te verlaten.

7. Veiligheid

In verband met uw eigen veiligheid en dat van het Watertorenhotel is het verboden om in de Watertoren te roken of open vuur te gebruiken, niet in de suites, noch in de trappenhuisen en liften. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

8. Slotbepalingen

8.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

8.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

8.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

8.4

Indien en voor zover enige bepaling in de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn, dan horen wij dat graag!

Met vriendelijke groet,
Team Watertorenhotel Nes